

MUSTER · ANONYMISIERT

Abschlussbericht Produktionsnetz

Beispielveranstaltung: Open-Air-Festival, drei Bühnen, vier Showtage. Alle Zahlen sind beispielhaft und zeigen den Aufbau des Berichts, den Sie nach Ihrer Veranstaltung bekommen.

Position	Angabe
Veranstaltung	Open-Air-Festival (Muster), 3 Bühnen, 4 Showtage
Auftraggeber	[Veranstalter / Eventdienstleister]
Gewerk	Event-IT: Produktionsnetz, Kassen- und Einlassnetz, Crew- und Presse-WLAN, Streaming-Anbindung
Zeitraum	Aufbau ab Mo 08:00 · Lasttest Mi 14:00 · Showbetrieb Do bis So · Abbau Mo
Verantwortlich	Philipp Enoch, SUBNET Eventtechnologies

1 · Zusammenfassung

Das Produktionsnetz lief über alle vier Showtage ohne spürbaren Ausfall für Kasse, Einlass, Crew und Presse. Ein Ausfall der Glasfaser-Anbindung am Samstag wurde automatisch auf die Mobilfunk-Anbindung umgeschaltet; Umschaltzeit unter zwei Sekunden, keine Auswirkung auf den Betrieb. Ein Access-Point wurde wegen eines Netzteildefekts innerhalb von 12 Minuten getauscht.

2 · Spitzenlast

Netz	Spitze (gleichzeitig aktive Geräte)	Zeitpunkt	Reserve
Public-WLAN	1.700	Sa 21:40	ausreichend (geplant: 80 je Access-Point)
Crew / Production	140	Sa 18:10	hoch
Presse	35	Fr 20:30	hoch
Kasse / Einlass	62 Terminals und Scanner	durchgehend	hoch

3 · Internetanbindungen und Umschaltungen

Zeit	Ereignis	Dauer	Auswirkung
Sa 16:42	Glasfaser-Anbindung ausgefallen, Umschaltung auf Mobilfunk	6 min	keine, Umschaltung unter 2 s
Sa 16:48	Glasfaser wieder verfügbar, Rückschaltung	–	keine

4 · Verfügbarkeit Kassen- und Einlassnetz

Verfügbarkeit über die Showzeit: 100 % (gemessen am Monitoring des Kassen-Netzes). Antwortzeiten der Ticketscanner durchgehend im Sub-Sekunden-Bereich. Keine Störungsmeldung von Kassen- oder Ticketing-Anbieter.

5 · Vorfälle und Reaktionszeiten

Zeit	Vorfall	Reaktion	Behoben nach
So 12:05	Access-Point Bühne 2 ohne Funktion (Netzteil)	Tausch durch Techniker vor Ort	12 min

Fr 19:20	Fremder Mobilfunk-Hotspot in der Pressezone stört WLAN-Kanal	Ansprache, Hotspot abgeschaltet	8 min
----------	---	---------------------------------	-------

6 · Empfehlungen für das nächste Jahr

- Pressezone: zusätzlicher Access-Point, da die Zone 2027 um die Fotografen-Plattform erweitert wird.
- Kassen-Netz: zwei weitere verkabelte Anschlüsse am Ausschank Nord, damit dort kein WLAN-Terminal nötig ist.
- Lasttest wieder einen Tag vor der Show, mit den echten Terminals des Kassenanbieters.
- Stromversorgung: Die USV an den Kassen-Knoten hat zwei kurze Netzausfälle überbrückt; Laufzeit beibehalten.

Dieser Bericht ist ein anonymisiertes Muster. Die Netzplanung (Zuteilungen, Kabelwege, Konfigurationen) ist nicht Teil des Berichts und bleibt bei SUBNET.